

ROSENTHALI TERVISEKESKUS

ANDMEKAITSETINGIMUSED

Käesolevad isikuandmete töötlemise tingimused (edaspidi "Tingimused") selgitavad, kuidas Rosenthali Tervisekeskus OÜ (registrikood 10888995, aadress Kotka tn 12, 11315 Tallinn; edaspidi "Tervisekeskus" või "meie") kasutab ja kaitseb teie isikuandmeid, mis jõuavad meieni tervishoiuteenuste osutamise käigus, meie veebilehte (<https://www.rosenthalitk.ee/>) kasutades või muul viisil.

Enne meie teenuste ja veebilehe kasutamist lugege Tingimused hoolikalt läbi. Kui te ei nõustu Tingimustega, palume teil meie teenuseid ja veebilehte mitte kasutada ning meile isikuandmeid mitte edastada.

1. VASTUTAV TÖÖTLEJA

1.1. Vastutav töötleja: käesolevate Tingimuste tähenduses on vastutavaks töötlejaks ehk isikuks, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks isikuandmete, sh eriliiki isikuandmete, töötlemise eesmärgid ja vahendid, Rosenthali Tervisekeskus OÜ.

1.2. Kontaktandmed: Kui teil on Tingimuste või isikuandmete töötlemisega seonduvaid küsimusi, või sooviksite esitada päringu või kaebuse, siis palun võtke meiega ühendust e-posti aadressil kotka@rosenthalid.ee

2. KOGUTAVAD ISIKUANDMED

2.1. Kogutavate isikuandmete liigid: Tervisekeskus kogub isikuandmeid eelkõige patsientidele tervishoiuteenuste osutamiseks ning pakutavate teenuste parendamiseks. Mistahes liiki isikuandmete kogumisel lähtub Tervisekeskus põhimõttest, et isikuandmeid kogutakse nii vähe kui on eesmärgi saavutamiseks vajalik. Kogutavateks isikuandmeteks on näiteks, kuid mitte ainult:

- **Isikutuvastusandmed:** nimi, isikukood, sünniaeg, sugu;
- **Kontakt- ja suhtlusandmed:** aadress, telefoninumber, e-posti aadress, suhtluskeel;
- **Terviseandmed:** meditsiinilised anamneesid (mh haiguslugu, varasemad diagnoosid, operatsioonid ja ravi protseduurid), diagnostilised andmed (mh vereanalüüsid, röntgenid, MRI, ultraheli ja muud uuringutulemused), raviplaanid ja –protokollid (raviplaanid, kasutatavad ravimid ja nende annustamine), vaksineerimisandmed (teave tehtud vaktsiinide kohta, sealhulgas kuupäevad ja tüübid), allergiad ja talumatused (teave allergiate ja talumatuste kohta), elustiilandmed (teave elustiili kohta, nagu suitsetamine, alkoholi tarbimine ja füüsiline aktiivsus), vaimse tervise andmed (teave vaimse tervise seisundi, psühholoogiliste hinnangute ja raviplaanide kohta), informeeritud nõusolek (nõusolek teatud meditsiiniliste protseduuride ja uuringute läbiviimiseks) jne;
- **Kindlustusandmed:** tervisekindlustuse teave (kindlustusandja nimi ja kontaktandmed), kindlustuspoliisi number (poliisi number ja kehtivus), kindlustuskaitse ulatus (kaetud teenuste loetelu ja tingimused);
- **Administratiivsed andmed:** ajanõuded ja broneeringud (kohtumiste, broneeringute ja visiitide ajakava), arved ja maksed (finantsandmed, arved, maksete ajalugu ja arveldusinfo),

dokumentatsioon ja suhtlus (tervishoiuteenuse osutamisega seotud kirjad, märkmed ja suhtlus), tagasiside jms (patsiendi antud tagasiside, kaebused ja päringud);

- **Nõusolekuandmed:** andmetöötluse nõusolek (nõusolek isikuandmete töötlemiseks, selle andmise ja tagasivõtmise kuupäevad);
- **Tehnilised ja logiandmed:** juurdepääsulogid (andmed terviseinfosüsteemide kasutamise ja logimiste kohta), andmete turvalisus (krüpteerimis- ja turvameetmed, andmelekete ja küberrünnakute juhtumid), veebiküpsised (nt teave veebilehe külastuste ja tegevuste kohta, mida kogutakse küpsiste abil, nt külastatud lehed, kasutatud seadmed, IP-aadressid), videovalveandmed (turvakaamerate salvestised keskuse territooriumil, mis võivad hõlmata liikumisi ja tegevusi keskuses viibimise ajal), telefonikõnede salvestised.

3. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID

3.1. Tervisekeskus töötleb klientide patsientide isikuandmeid üksnes kindlaksmääratud eesmärkidel. Täpne töödeldavate isikuandmete maht ja koosseis on iga juhtumi puhul erinev, kuid Tervisekeskus lähtub alati põhimõttest, et isikuandmeid töödeldakse nii vähe kui on eesmärgi saavutamiseks vajalik. Viidatud eesmärkideks on:

- **Tervishoiuteenuste osutamine:** Isikuandmete kogumine ja töötlemine on vajalik kvaliteetse meditsiinilise abi pakkumiseks, sealhulgas diagnoosimiseks, ravi planeerimiseks ja läbiviimiseks.
- **Patsientide ohutuse ja tervise tagamine:** Kogutud andmete abil saab jälgida ja tagada patsientide ohutust, tuvastada võimalikud terviseriskid ja rakendada vajalikke meetmeid.
- **Administratiivsete ja finantsprotsesside haldamine:** Isikuandmeid kasutatakse kohtumiste broneerimiseks, arvelduste ja maksete haldamiseks ning dokumentatsiooni ja suhtluse pidamiseks.
- **Õiguslike kohustuste täitmine:** Andmete töötlemine on vajalik seadusest tulenevate nõuete täitmiseks, sealhulgas andmete säilitamiseks ja aruandluseks.
- **Teenindusprotsesside parandamine:** Kogutud andmeid kasutatakse teenuste ja kliendikogemuse parendamiseks, sealhulgas rahulolu-uuringute ja tagasiside analüüsimiseks.
- **Turvalisuse ja privaatsuse tagamine:** Tehnilisi ja logiandmeid töödeldakse, et tagada infosüsteemide ja isikuandmete turvalisus, ennetada ja tuvastada küberrünnakuid ning reageerida turvaintsidentidele.

4. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIK ALUS

4.1. Tervisekeskus töötleb isikuandmeid üksnes õigusliku aluse olemasolul ning teeb seda kooskõlas kõigi kohalduvate õigusaktidega, sealhulgas, kuid mitte ainult, isikuandmete kaitse üldmääruse ja tervishoiuteenuste korraldamise seadusega. Isikuandmete töötlemise õiguslikeks alusteks on:

- **Nõusolek:** Isikuandmete töötlemine toimub andmesubjekti vabatahtlikult antud nõusoleku alusel. Patsient võib igal ajal oma nõusoleku tagasi võtta, kuid see ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust.

- **Lepingu täitmine:** Isikuandmete töötlemine on vajalik tervishoiuteenuse lepingu täitmiseks.
- **Õiguslik kohustus:** Isikuandmeid töödeldakse õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, nagu meditsiiniliste dokumentide säilitamine ja aruandlus tervishoiuasutustele.
- **Avalik huvi:** Isikuandmeid võidakse töödelda avaliku huvi või ametivõimude teostamise eesmärgil, näiteks rahvatervise kaitsmiseks ja tervisealase statistika kogumiseks.
- **Õigustatud huvid:** Isikuandmete töötlemine võib toimuda tervisekeskuse või kolmanda osapoole õigustatud huvide alusel, välja arvatud juhul, kui sellised huvid on vastuolus andmesubjekti põhiõiguste ja -vabadustega.

5. ANDMETE VASTUVÕTJAD

5.1. Tervisekeskus ei edasta teie isikuandmeid kolmandatele osapooltele, välja arvatud juhul, kui see on vajalik õigusnõuete täitmiseks, seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks või muude õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks. Meil on õigus avaldada ja edastada teie isikuandmeid eelkõige:

- **Koostööpartneritele:** serveriteenuste-, makselahenduste-, IT-teenuste-, sideteenuste-, tervishoiuteenuste (füsioterapeudid, ämmaemandad, koduõendusteenuse osutajad jne) - ning muude teenuste pakkujatele, keda Tervisekeskus kasutab teenuste, sh tervishoiuteenuste, osutamisel, või kellele isikuandmete avaldamiseks ja edastamiseks on antud nõusolek.
- **Seaduses sätestatud juhtudel:** valitsusasutustele, nende hallatavatele riigiasutustele või muudele seaduse järgi õigustatud isikutele.
- **Tervisekeskuse huvide kaitseks:** juriidilistele nõustajatele, audiitoritele, maksehäirete registreerijatele, võlgnevuste sissenõudmisega tegelevatele kolmandatele isikutele jne.

5.2. Teie isikuandmete edastamine toimub viisil, mis on kooskõlas meie Tingimustes kirjeldatud õiguslike kohustuste ja kaitsemeetmetega. Nõuame kõigilt kolmandatelt isikutelt, et nad austaksid teie andmete turvalisust ja töötleksid neid vastavalt kohalduvatele õigusaktidele. Lubame kolmandatest isikutest teenusepakkujatel töödelda teie isikuandmeid ainult kindlaksmääratud eesmärkidel ja vastavalt meie juhistele.

6. ANDMETE TÖÖTLEMISE KOHT

6.1. Teie andmete töötlemise põhikoht on Euroopa Liidus. Meie kogutud isikuandmeid võidakse töödelda ja säilitada väljaspool Euroopa Liitu (EL) asuvates riikides, eelkõige juhul, kui seal asuvad meie teenusepakkujad või partnerid. Kuna väljaspool ELi asuvad riigid ei pruugi pakkuda sama kõrget andmekaitse taset kui ELi-sisesed riigid, rakendame asjakohaseid kaitsemeetmeid, et tagada teie isikuandmete kaitse vastavalt IKÜM-is sätestatud nõuetele.

7. ANDMETE SÄILITAMINE

7.1. Oleme võtnud endale kohustuse tagada, et teie isikuandmeid ei säilitata kauem, kui on vaja nende kogumise eesmärgil. Meie andmete säilitamise perioodid põhinevad mitmel kriteeriumil:

- **Andmete eesmärk:** Me säilitame teie isikuandmeid nii kaua, kui see on vajalik Tingimustes kirjeldatud eesmärkide täitmiseks, näiteks lepingu täitmiseks, kliendihalduseks ja juriidiliste

kohustuste täitmiseks. Turvakaamera ja telefonikõnede salvestisi säilitakse 60 päeva, kui ei esine mõistlikku vajadust salvestise pikemaks säilitamiseks.

- **Õiguslikud nõuded:** Me arvestame kõiki õiguslikke kohustusi, mis nõuavad teatud aja jooksul andmete säilitamist. Ambulatoorse tervishoiuteenuse osutamist tõendavaid andmeid säilitatakse vastavalt tervishoiuteenuste korraldamise seadusele 30 aastat. Arvetega seotud andmeid säilitatakse vastavalt raamatupidamise seadusele 7 aastat.
- **Aegumistähtajad:** Andmete säilitamine võib põhineda meie ärisuhetest tuleneda võivate nõuete aegumistähtaegadel.
- **Äritegevusega seotud vajadused:** Andmeid säilitatakse ajavahemikeks, mis vastavad meie äri vajadustele ja tavadele, näiteks seonduvalt kontohalduse, klienditeeninduse ja vaidluste lahendamisega.
- **Nõusolek:** Kui me töötleme andmeid teie nõusoleku alusel, näiteks turunduslikel eesmärkidel, säilitame andmeid teie nõusoleku kehtivusaja jooksul ja kustutame need, kui te oma nõusoleku tagasi võtate.

7.2. Säilitamisperioodi lõppedes teie andmed kustutatakse või muudetakse anonüümseks, nii et neid ei saa enam teiega seostada. Me vaatame oma andmete säilitamise tavad regulaarselt üle, et tagada nende vastavus kehtivatele seadustele ja määrustele ning parimate tavade järgimine.

8. TEIE ÕIGUSED

8.1. Andmesubjektina on teil enda isikuandmete töötlemisega seonduvalt järgnevad õigused:

- **Juurdepääsuõigus:** Teil on õigus saada meilt teavet selle kohta, kas teid puudutavaid isikuandmeid töödeldakse või mitte, ja kui see on nii, siis on teil õigus saada juurdepääs isikuandmetele koos nende töötlemise üksikasjadega.
- **Õigus andmete parandamisele:** Teil on õigus taotleda ebatäpsete isikuandmete parandamist ja puudulike isikuandmete täiendamist.
- **Õigus andmete kustutamisele (õigus olla unustatud):** Te võite taotleda oma isikuandmete kustutamist, kui need ei ole enam vajalikud eesmärkidel, milleks neid koguti, või kui te võtate nõusoleku tagasi ja kui puudub muu õiguslik alus andmete töötlemiseks.
- **Õigus töötlemise piiramisele:** Teil on õigus taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist, millisel juhul on meil õigus teie andmeid säilitada, kuid mitte neid teatud tingimustel edasi töödelda.
- **Õigus andmete ülekantavusele:** Teil on õigus saada oma isikuandmed struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus ning lasta need andmed edastada teisele vastutavale töötlejale ilma meie poolsete takistusteta.
- **Õigus esitada vastuväiteid:** Teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele.

- **Õigus nõusolekut tagasi võtta:** Kui teie isikuandmete töötlemine põhineb nõusolekul, on teil õigus see nõusolek igal ajal tagasi võtta, ilma et see mõjutaks nõusolekul põhineva töötlemise seaduslikkust enne selle tagasivõtmist.

8.2. Oma õiguste kasutamiseks võtke meiega ühendust Tingimuste punktis 1 kirjeldatud kontaktidel. Taotluse esitamisel võime küsida täiendavat teavet, et kontrollida teie isikut ja tagada teie õigus andmetega tutvumiseks või muude õiguste kasutamiseks. See on turvameede tagamaks, et isikuandmeid ei avaldata isikutele, kellel ei ole õigust neid saada.

9. KÜPSISED

9.1. Kasutame veebiküpsiseid, et parandada kasutajakogemust ja pakkuda paremaid teenuseid. Küpsised on väikesed tekstifailid, mis salvestatakse teie seadmesse, kui külastate meie veebilehte. Saate küpsiste kasutamist hallata ja neid kustutada oma brauseri seadete kaudu. Küpsiste piiramine võib mõjutada veebilehe funktsionaalsust ja kasutajakogemust. Meie veebilehe kasutamise jätkamine tähendab nõustumist meie küpsiste kasutamise tingimustega.

10. KAITSEMEETMED

10.1. Teie isikuandmete turvalisuse tagamiseks kasutame me tehnilisi meetmeid, mis kaitsevad kogutud andmeid tahtmatu või ilma loata jälgimise, kopeerimise, muutmise, teisaldamise ja kustutamise eest. Kõigile meie poolt kogutud isikuandmetele pääsevad ligi üksnes isikud, kelle jaoks see on vajalik seonduvalt tööülesannete täitmisega või kellele isikuandmete avaldamine on kooskõlas Tingimuste või õigusaktidega.

11. TINGIMUSTE MUUTMINE

11.1. Tervisekeskus jätab endale õiguse Tingimuste muutmiseks ja uuendamiseks, ilma sellest ette teatamata, et kindlustada tingimuste vastavus meie tegelikele vajadustele ning Tingimuste vastavus õigusaktidele ja kehtivatele tavadele.